



АНАНЬІВСЬКА МІСЬКА РАДА
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
РІШЕННЯ

15 травня 2025 року

Ананьїв

№171

**Про підсумки роботи зі зверненнями громадян
в Ананьївській міській раді за I квартал 2025 року**

Відповідно до підпункту 1 пункту «б» частини першої статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», заслухавши інформацію начальника відділу діловодства та організаційної роботи апарату Ананьївської міської ради, з метою підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян та забезпечення належного рівня розгляду звернень, виконавчий комітет Ананьївської міської ради

ВИРІШИВ:

1. Інформацію про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Ананьївської міської ради за I квартал 2025 року, взяти до відома (додається).

2. Продовжувати роботу щодо забезпечення реалізації конституційного права громадян на письмове звернення та на особистий прийом; задовольняти законні права та інтереси громадян; забезпечувати систематичний аналіз та узагальнення звернень для виявлення причин, що їх породжують.

3. Керівникам структурних підрозділів Ананьївської міської ради забезпечити якість і повноту розгляду звернень громадян та надання обґрунтованих відповідей на них.

4. Відділу діловодства та організаційної роботи апарату Ананьївської міської ради:

- контролювати своєчасність і якість розгляду заяв, скарг та пропозицій, які надійшли від громадян до Ананьївської міської ради та розглядаються структурними підрозділами Ананьївської міської ради;

- здійснювати постійний моніторинг роботи зі зверненнями громадян.

5. Контроль за виконанням цього рішення покласти на керуючу справами виконавчого комітету Ананьївської міської ради Наталію КОЛОЙДЕНКО.

Ананьївський міський голова

Юрій ТИЩЕНКО

Додаток
до рішення виконавчого комітету
Ананьївської міської ради
від 15 травня 2025 р. № 171

**Інформація
про підсумки роботи зі зверненнями громадян,
що надійшли до Ананьївської міської ради
за I квартал 2025 року**

Робота зі зверненнями громадян в Ананьївській міській раді проводиться відповідно до Конституції України, Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Облік заяв, скарг та пропозицій громадян здійснюється відповідно до вимог постанови Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, у медіа».

За I квартал 2025 року до Ананьївської міської ради надійшло 76 звернень громадян, що на 4 звернення більше ніж за аналогічний період 2024 року (72).

На особистому прийомі керівництвом Ананьївської міської ради розглянуто 42 звернення, що на 3 звернення менше у порівнянні з минулорічним показником (45). Особистий прийом громадян керівництвом Ананьївської міської ради у I кварталі 2025 року здійснювався відповідно до графіка, затвердженого розпорядженням Ананьївського міського голови від 26.12.2024 року № 151/од-2024 «Про затвердження графіка особистого прийому громадян керівництвом Ананьївської міської ради на 2025 рік».

Кількість звернень, що надійшли поштою у I кварталі 2025 року, – 34 (на 7 звернень більше минулорічного показника).

За результатами розгляду звернень, що надійшли до Ананьївської міської ради за I квартал 2025 року:

- 1 – вирішено позитивно (1,3%);
- 66 – дано роз'яснення (86,9%);
- 1 – звернення, що пересилаються за належністю (1,3%);
- 8 – залишаються у роботі (10,5%).

За січень-березень 2025 року надійшло 4 колективних звернень. Їх кількість у порівнянні зі звітним періодом 2024 року однакова.

За I квартал 2025 року до Ананьївської міської ради надійшло 12 звернень від представників пільгових категорій, з них:

- учасники бойових дій – 2;
- особи з інвалідністю I, II, III груп – 2;

- члени багатодітних сімей, одинокі матері, матері-героїні – 6;
- учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та особи, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 2.

Розгляд звернень від громадян пільгових категорій та вирішення порушених у зверненнях питань є пріоритетним в роботі Ананьївської міської ради та її виконавчих органів, отож усім зверненням було приділено особливу увагу та всі вони були вчасно і об'єктивно розглянуті.

За класифікацією, протягом січня-березня 2025 року до Ананьївської міської ради надійшло 76 заяв, що становить 100% усіх звернень. Скарг і пропозицій від громадян не надходило.

У зверненнях громадян до Ананьївської міської ради було порушено 76 питань різної тематики:

Зміст питання	Кількість питань, порушених у зверненнях за січень – березень 2025 року	% від загальної кількості питань
Аграрна політика і земельні відносини	13	17,1
Транспорт і зв'язок	4	5,3
Соціальна політика. Соціальний захист населення	26	34,2
Праця і заробітна плата	1	1,3
Житлова політика	4	5,3
Охорона здоров'я	1	1,3
Комунальне господарство	4	5,3
Екологія та природні ресурси	0	0
Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей	3	3,9
Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	3	3,9
Діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин	0	0
Інше	17	22,4

Стан роботи зі зверненнями громадян за підсумками роботи 2024 року розглянуто на засіданні виконавчого комітету Ананьївської міської ради та прийнято відповідне рішення.

Статистичні звіти про підсумки роботи зі зверненнями громадян в Ананьївській міській раді за 2024 рік розміщено на офіційному вебсайті Ананьївської міської ради.

Відділом діловодства та організаційної роботи апарату Ананьївської міської ради проводяться щотижневі та щомісячні моніторинги розгляду звернень громадян.

Стан роботи зі зверненнями громадян перебуває під постійним контролем Ананьївського міського голови.