



**АНАНЬІВСЬКА МІСЬКА РАДА**  
**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**РІШЕННЯ**

23 січня 2025 року

Ананьїв

№25

**Про підсумки роботи зі зверненнями громадян  
в Ананьївській міській раді за 2024 рік**

Відповідно до підпункту 1 пункту «б» частини першої статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», заслухавши інформацію начальника відділу діловодства та організаційної роботи апарату Ананьївської міської ради, з метою підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян та забезпечення належного рівня розгляду звернень, виконавчий комітет Ананьївської міської ради

**ВИРІШИВ:**

1. Взяти до відома Інформацію про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Ананьївської міської ради за 2024 рік (додається).
2. Керівникам структурних підрозділів Ананьївської міської ради не допускати порушення термінів розгляду звернень громадян.
3. Відділу діловодства та організаційної роботи апарату Ананьївської міської ради:
  - 1) надавати методичну допомогу щодо організації роботи із зверненнями громадян відповідно до вимог чинного законодавства України;
  - 2) контролювати своєчасність і якість розгляду звернень громадян структурними підрозділами Ананьївської міської ради.
4. Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючу справами виконавчого комітету Ананьївської міської ради Наталію КОЛОЙДЕНКО.

**Ананьївський міський голова**

**Юрій ТИЩЕНКО**



Додаток  
до рішення виконавчого комітету  
Ананьївської міської ради  
від 23 січня 2025 року №25

**Інформація  
про підсумки роботи зі зверненнями громадян,  
що надійшли до Ананьївської міської ради  
за 2024 рік**

Робота зі зверненнями громадян в Ананьївській міській раді проводиться відповідно до Конституції України, Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Облік заяв, скарг та пропозицій громадян здійснюється відповідно до вимог постанови Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, у медіа».

За 2024 рік до Ананьївської міської ради надійшло 320 звернень громадян, що на 348 звернень менше ніж за аналогічний період 2023 року (668).

На особистому прийомі керівництвом Ананьївської міської ради розглянуто 178 звернень, що на 84 звернення менше у порівнянні з минулорічним показником (262). Особистий прийом громадян керівництвом Ананьївської міської ради у 2024 році здійснювався відповідно до графіка, затвердженого розпорядженням Ананьївського міського голови від 15.12.2023 року № 152/од-2023 «Про затвердження графіка особистого прийому громадян керівництвом Ананьївської міської ради на 2024 рік».

Кількість звернень, що надійшли поштою у 2024 році, – 142 (на 264 звернення менше минулорічного показника).

За результатами розгляду звернень, що надійшли до Ананьївської міської ради за 2024 рік:

- 40 – вирішено позитивно (12,5%);
- 263 – дано роз'яснення (82,2%);
- 10 – звернення, що пересилаються за належністю (3,1%);
- 7 – залишаються у роботі (2,2%).

За січень-грудень 2024 року надійшло 12 колективних звернень. Їх кількість у порівнянні зі звітним періодом 2023 року зменшилась на 32.

Протягом 2024 року до Ананьївської міської ради надійшло 26 звернень від представників пільгових категорій, з них:

- учасники бойових дій – 5;
- особи з інвалідністю I, II, III груп – 10;
- ветерани праці – 1;

- члени багатодітних сімей, одинокі матері, матері-героїні – 8;
- учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та особи, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 2.

Розгляд звернень від громадян пільгових категорій та вирішення порушених у зверненнях питань є пріоритетним в роботі Ананьївської міської ради та її виконавчих органів, отож усім зверненням було приділено особливу увагу та всі вони були вчасно і об'єктивно розглянуті.

За класифікацією, протягом січня-грудня 2024 року до Ананьївської міської ради надійшло 317 заяв, що становить 99% усіх звернень, та 3 скарги, що становить 1% звернень. Пропозицій від громадян не надходило.

У зверненнях громадян до Ананьївської міської ради було порушено 320 питань різної тематики:

Зміст питання	Кількість питань, порушених у зверненнях за січень – грудень 2024 року	% від загальної кількості питань
Аграрна політика і земельні відносини	46	14,4
Транспорт і зв'язок	4	1,3
Соціальна політика. Соціальний захист населення	72	22,5
Праця і заробітна плата	13	4,1
Житлова політика	11	3,4
Охорона здоров'я	3	0,9
Комунальне господарство	64	20
Екологія та природні ресурси	16	5
Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей	21	6,6
Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	6	1,9
Діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин	2	0,6
Інше	62	19,3

Стан роботи зі зверненнями громадян за підсумками I кварталу 2024 року, I півріччя 2024 року, 9 місяців 2024 року розглянуто на засіданнях виконавчого комітету Ананьївської міської ради та прийнято відповідні рішення.

Статистичні звіти про підсумки роботи зі зверненнями громадян в Ананьївській міській раді за I квартал 2024 року, I півріччя 2024 року, 9 місяців 2024 року розміщено на офіційному вебсайті Ананьївської міської ради.

Відділом діловодства та організаційної роботи апарату Ананьївської міської ради проводяться щотижневі та щомісячні моніторинги розгляду звернень громадян.

Стан роботи зі зверненнями громадян перебуває під постійним контролем Ананьївського міського голови.