



АНАНЬІВСЬКА МІСЬКА РАДА
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
РІШЕННЯ

17 жовтня 2024 року

№ 299

**Про підсумки роботи зі зверненнями громадян
в Ананьївській міській раді за 9 місяців 2024 року**

Відповідно до підпункту 1 пункту «б» частини першої статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», заслухавши інформацію начальника відділу діловодства та організаційної роботи апарату Ананьївської міської ради, з метою підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян та забезпечення належного рівня розгляду звернень, виконавчий комітет Ананьївської міської ради

ВИРІШИВ:

1. Взяти до відома Інформацію про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Ананьївської міської ради за 9 місяців 2024 року (додається).
2. Продовжувати роботу щодо забезпечення реалізації конституційного права громадян на письмове звернення та на особистий прийом, задовольняти законні права та інтереси громадян, забезпечувати систематичний аналіз та узагальнення звернень для виявлення причин, що їх породжують.
3. Відділу діловодства та організаційної роботи апарату Ананьївської міської ради надавати методичну допомогу щодо організації роботи із зверненнями громадян відповідно до вимог чинного законодавства України.
4. Контроль за виконанням даного рішення покласти на першого заступника Ананьївського міського голови Валерія КРИЖАНА.

Ананьївський міський голова

Юрій ТИЩЕНКО

Додаток
до рішення виконавчого
комітету
Ананьївської міської ради
від 17 жовтня 2024 року
№299

**Інформація
про підсумки роботи зі зверненнями громадян,
що надійшли до Ананьївської міської ради
за 9 місяців 2024 року**

Робота зі зверненнями громадян в Ананьївській міській раді проводиться відповідно до Конституції України, Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Облік заяв, скарг та пропозицій громадян здійснюється відповідно до вимог постанови Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, у медіа».

За 9 місяців 2024 року до Ананьївської міської ради надійшло 256 звернень громадян, що на 268 звернень менше ніж за аналогічний період 2023 року (524).

На особистому прийомі керівництвом Ананьївської міської ради розглянуто 135 звернень, що на 42 звернення менше у порівнянні з минулорічним показником (177). Особистий прийом громадян керівництвом Ананьївської міської ради здійснюється відповідно до графіка, затвердженого розпорядженням Ананьївського міського голови від 15.12.2023 року № 152/од-2023 «Про затвердження графіка особистого прийому громадян керівництвом Ананьївської міської ради на 2024 рік».

За результатами розгляду звернень, що надійшли до Ананьївської міської ради за 9 місяців 2024 року:

- 39 – вирішено позитивно (15,2%);
- 203 – дано роз'яснення (79,3%);
- 9 – звернення, що пересилаються за належністю (3,5%);
- 5 – залишаються у роботі (2%).

За січень-вересень 2024 року надійшло 11 колективних звернень. Їх кількість у порівнянні зі звітним періодом 2023 року зменшилась на 20.

Протягом 9 місяців 2024 року до Ананьївської міської ради надійшло 22 звернення від представників пільгових категорій, з них:

- учасники бойових дій – 4;
- інваліди I, II, III груп – 8;
- члени багатодітних сімей, одинокі матері, матері-героїні – 8;

- учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та особи, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 2.

Розгляд звернень від громадян пільгових категорій та вирішення порушених у зверненнях питань є пріоритетним в роботі Ананьївської міської ради та її виконавчих органів, отож усім зверненням було приділено особливу увагу та всі вони були вчасно і об'єктивно розглянуті.

За класифікацією, протягом січня-вересня 2024 року до Ананьївської міської ради надійшло 253 заяви, що становить 98,8% усіх звернень, та 3 скарги, що становить 1,2% звернень. Пропозицій від громадян не надходило.

У зверненнях громадян до Ананьївської міської ради було порушено 256 питань різної тематики:

Зміст питання	Кількість питань, порушених у зверненнях за січень – червень 2024 року	% від загальної кількості питань
Аграрна політика і земельні відносини	33	12,9
Транспорт і зв'язок	1	0,4
Соціальна політика. Соціальний захист населення	52	20,3
Праця і заробітна плата	7	2,7
Житлова політика	9	3,5
Охорона здоров'я	3	1,2
Комунальне господарство	59	23,0
Екологія та природні ресурси	12	4,7
Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей	20	7,8
Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	5	2,0
Діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин	2	0,8
Інше	53	20,7

За 9 місяців 2024 року звернень на «телефон довіри» Ананьївської міської ради та звернень на телефонну «гарячу лінію» Ананьївської міської ради не надходило.

Інформація про стан роботи зі зверненнями громадян та статистичний звіт про підсумки роботи зі зверненнями громадян в Ананьївській міській раді розміщені на офіційному вебсайті Ананьївської міської ради.

Відділом діловодства та організаційної роботи апарату Ананьївської міської ради проводяться щотижневі та щомісячні моніторинги розгляду звернень громадян.

Стан роботи зі зверненнями громадян перебуває під постійним контролем Ананьївського міського голови.