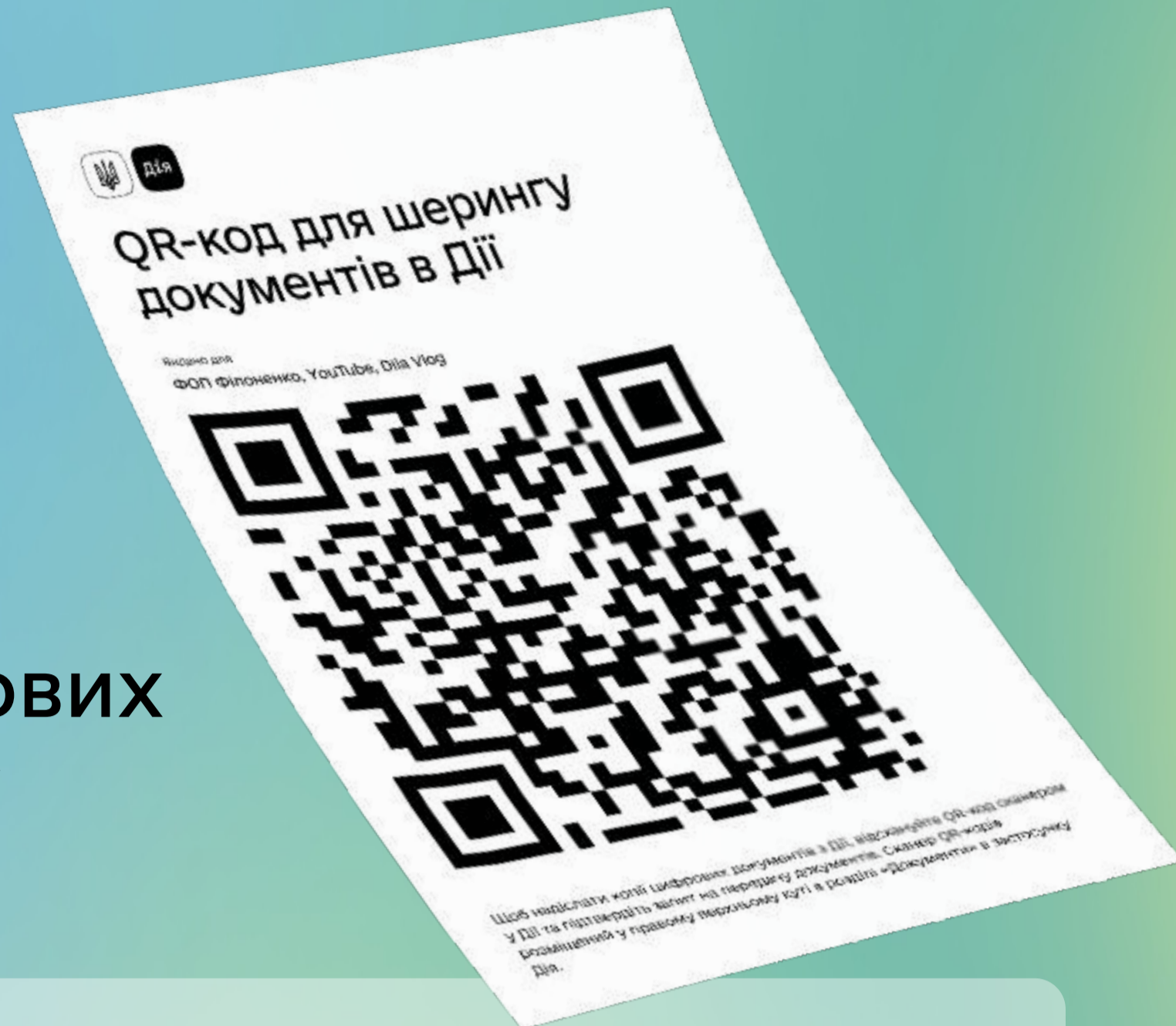




Цифрова  
держава

# Дія.QR

Отримуйте копії цифрових документів на е-пошту



## Як працює Дія.QR

Сервіс Дія.QR – зручний спосіб передачі копій цифрових документів у Дії на електронну пошту компанії/установи. Сценарій передбачений для малого та середнього бізнесів, державних інституцій та інших компаній, які не мають потужностей для налаштування інтеграції з власною системою.

Бажаєте отримувати копії документів на електронну пошту? Для підключення сервісу Дія.QR вам потрібно зайти на [портал Дія](#) та зареєструватися для отримання QR-коду.

## Хто може використовувати Дія.QR

👉 малий та середній бізнес

👉 органи місцевого самоврядування, зокрема й відділи ЦНАП та УСЗН

👉 органи державної влади

👉 заклади освіти, медицини, комунальні підприємства

👉 громадські організації

👉 та інші компанії, які у своїх бізнес-процесах використовують копії документів

## Які переваги надає Дія.QR

- 01 Ви дотримуетесь прав громадян на отримання послуги з цифровим документом
- 02 Ви отримуєте підтвердження особи або копії цифрових документів за декілька секунд
- 03 Ви маєте доступний швидкий пошук документів у базі даних

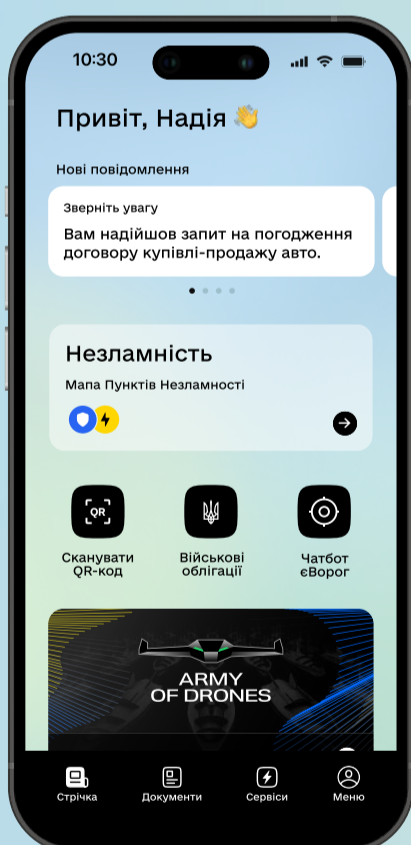
# Що потрібно компанії/установі для налаштування Дія.QR

- ✓ Мати кваліфікований електронний підпис (КЕП) керівника юридичної особи або ФОП
- ✓ Мати e-mail компанії чи органу
- ✓ Зареєструватися як партнер на порталі Дія з використанням КЕП
- ✓ Згенерувати та отримати унікальний QR-код
- ✓ Розмістити QR-код у відділенні (офлайн), де особа має надати копію е-документа
- ✓ Змінити внутрішні інструкції (якщо потрібно)
- ✓ Провести навчання для працівників компанії, як працювати з Дією: надати методичні рекомендації, інструкції або організувати вебінари

# Як користувач надсилає копії документів через Дія.QR

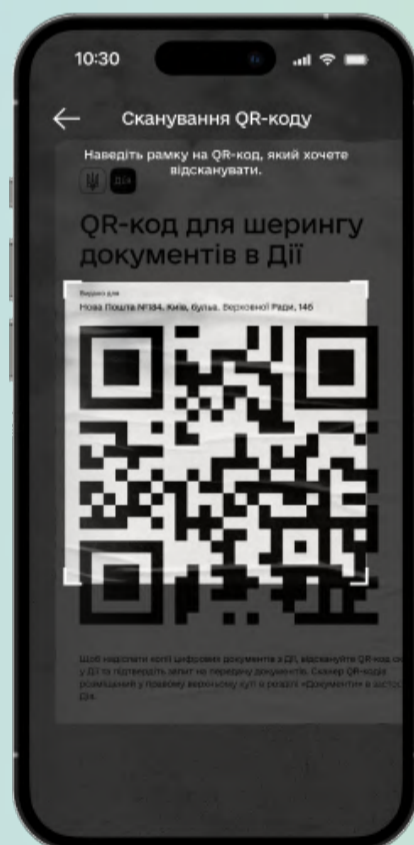
01

Натискає Сканувати QR-код



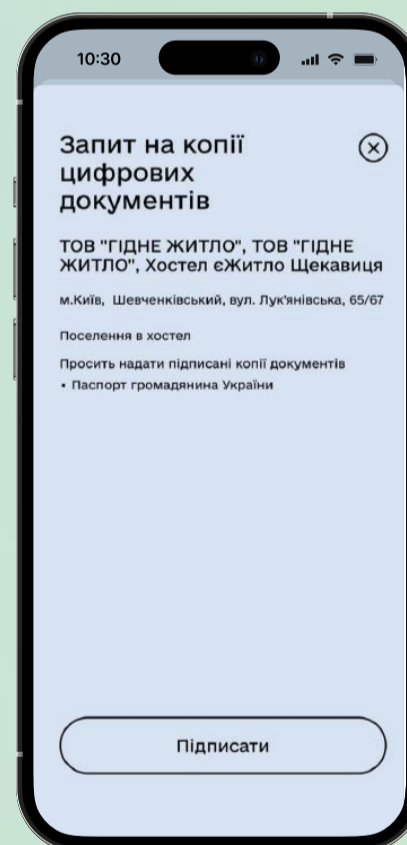
02

Сканує QR-код компанії/установи у точках взаємодії з користувачем



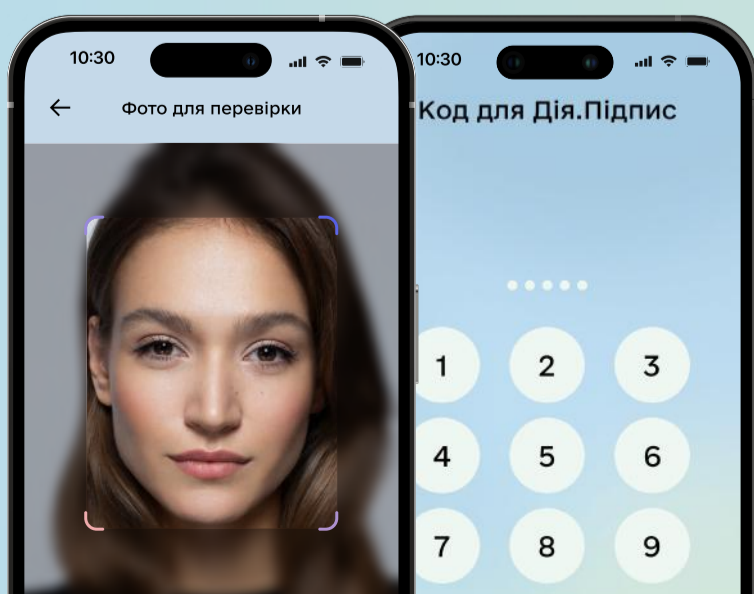
03

Автоматично формується запит на передачу копій. Він містить назву компанії/установи, адресу та перелік запитуваних документів.



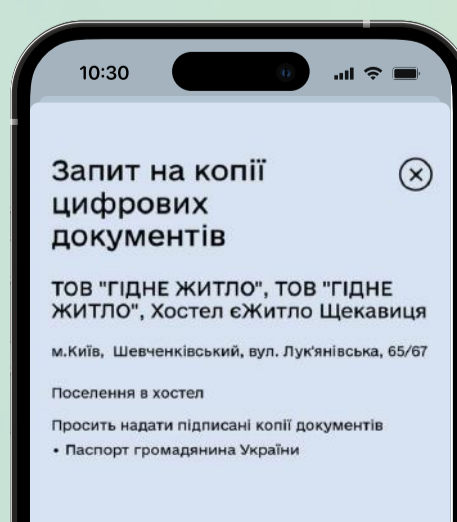
04

Користувачу для підтвердження потрібно пройти фотoverифікацію і ввести код власного Дія.Підпису



05

Дія автоматично сформує чернетку листа з копіями цифрових документів та е-поштою вашої компанії/установи. Користувачу потрібно просто натиснути Надіслати. Ви отримуєте копії цифрових документів на email, який вказали при створенні Дія.QR





## Копії яких документів можна отримати через Дія.QR?

- 👉 паспорт громадянина України (ID-картка)
- 👉 паспорт громадянина України для виїзду за кордон (біометричний та небіометричний від 2015 року)
- 👉 картка платника податків (РНОКПП)
- 👉 свідоцтво про народження дитини (відображається в застосунку батьків)
- 👉 довідка ВПО
- 👉 посвідчення водія
- 👉 свідоцтво на реєстрацію транспортного засобу
- 👉 студентський квиток

## У якому форматі копії цифрових документів надсилаються на пошту?

Ви отримуєте копії документів у форматі PDF та P7S – підписана версія документа.

## Який вигляд має документ, що приходить на пошту?

Документи в застосунку Дія – це цифрові аналоги паперових документів. Вони мають таку саму юридичну силу, як і паперові документи. Цифрові документи відображають в електронному вигляді інформацію про вас, яка міститься в державних реєстрах. Така копія, завірена КЕПом Дії, передається компанії/установі у pdf-форматі на e-mail. На ній вказана точна дата створення та назва організації, якій було надіслано копію.

Копія українського  
паспорта  
в pdf-форматі



Копія закордонного  
паспорта  
в pdf-форматі

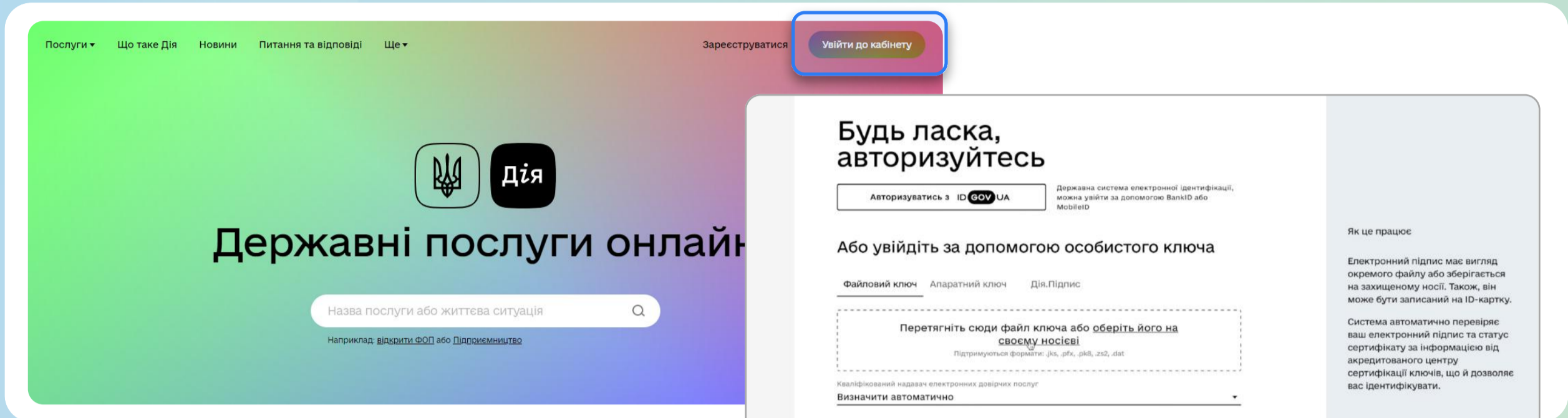


# Як компанії/установі отримати Дія.QR?

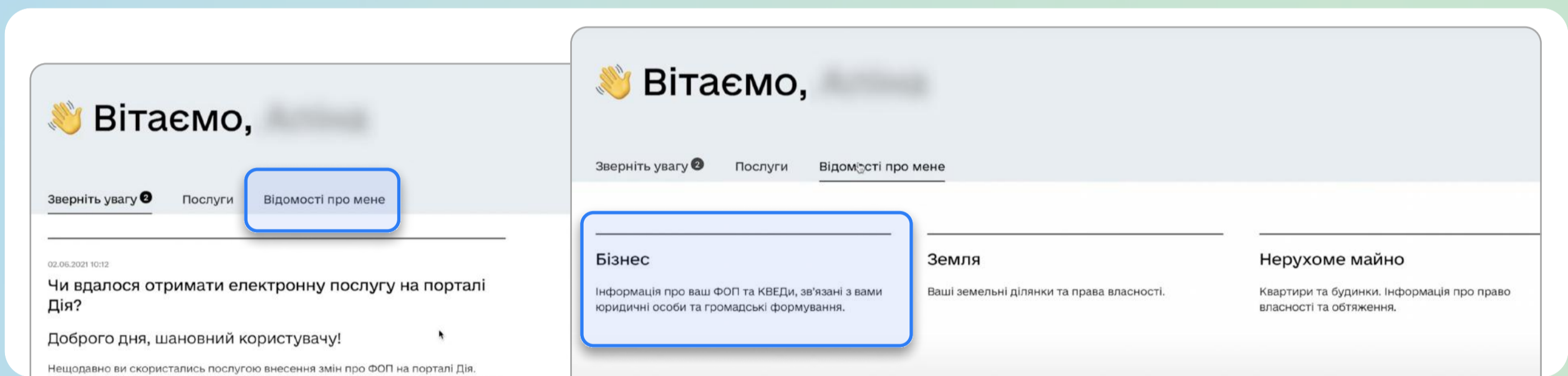
Для підключення потрібно зайти на [портал Дія](#) та зареєструватися для отримання QR-коду.

- 01 Авторизуйтеся на порталі Дія за допомогою КЕПУ керівника організації/ФОП. Якщо ви авторизуєтесь на порталі вперше – необхідно заповнити дані профілю (електронна пошта, телефон, паспортні дані).

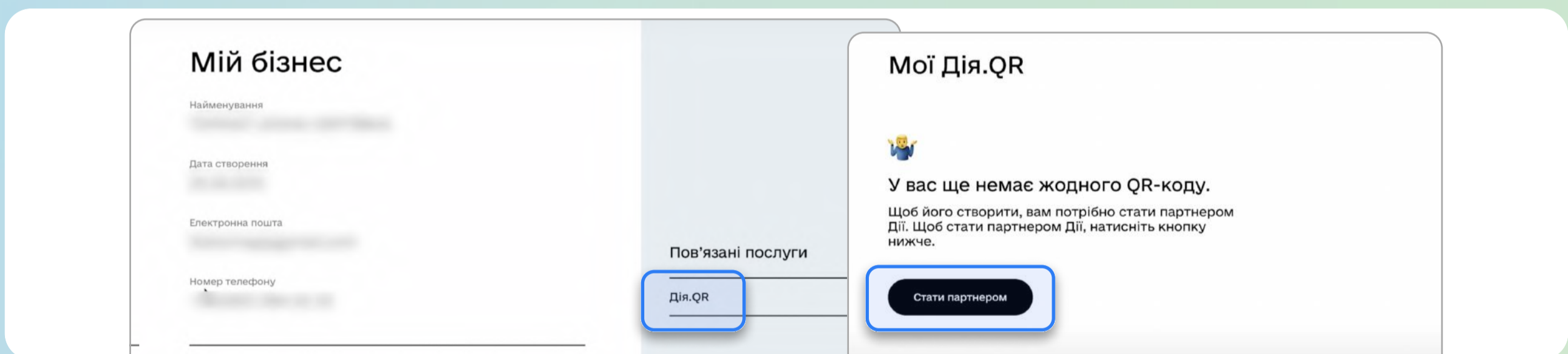
Натисніть кнопку Увійти до кабінету та пройдіть авторизацію.



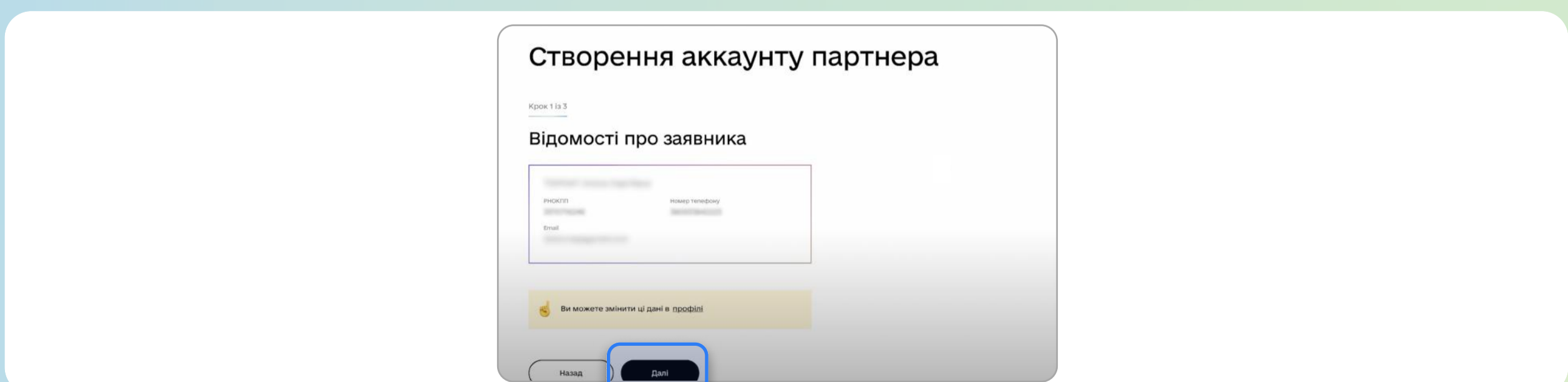
- 02 Після успішної авторизації перейдіть до розділу Відомості про мене – Бізнес



- 03 Оберіть Дія.QR та натисніть на кнопку Стати партнером

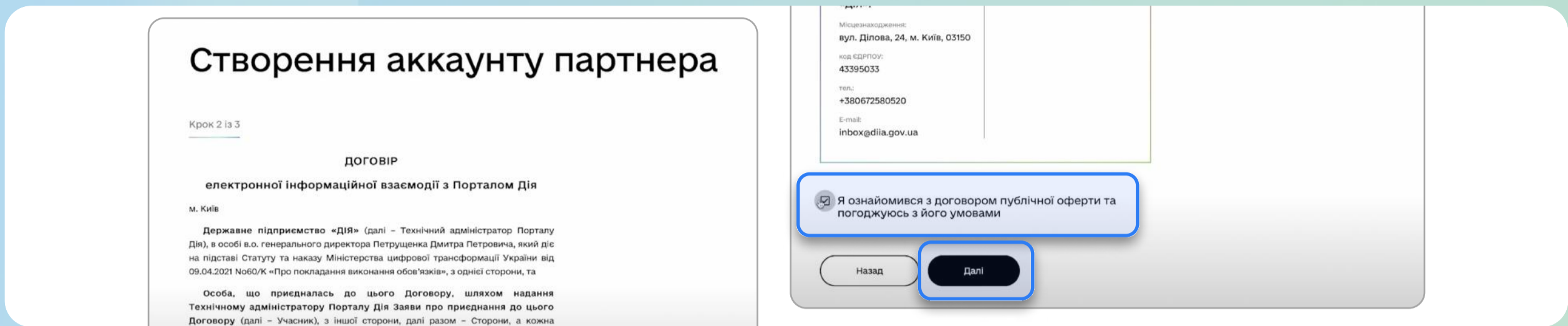


- 04 Пройдіть крок 1: створіть акаунт партнера та натисніть Далі.

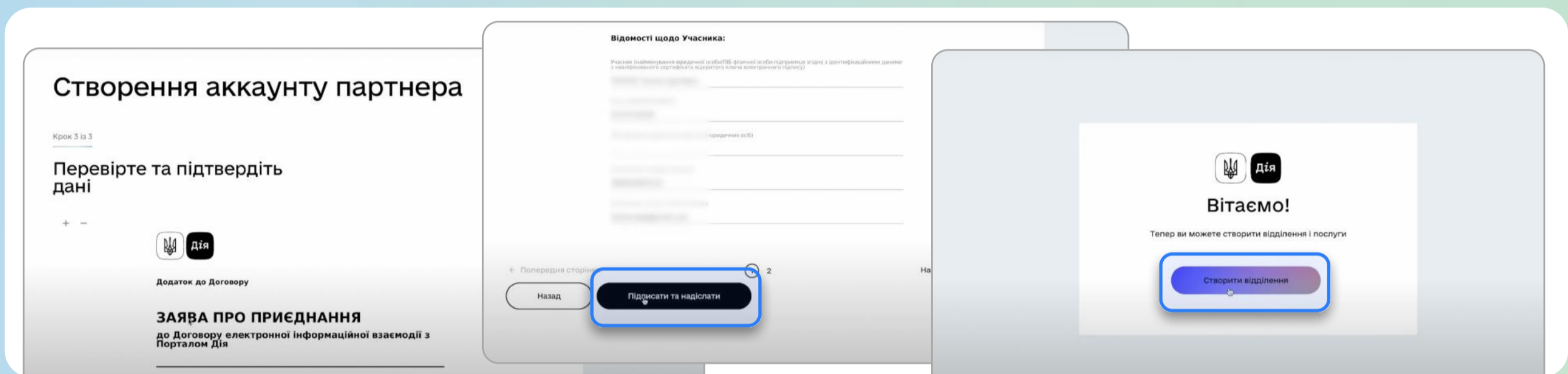




05 Ознайомтесь з умовами публічної оферти та натисніть Далі.



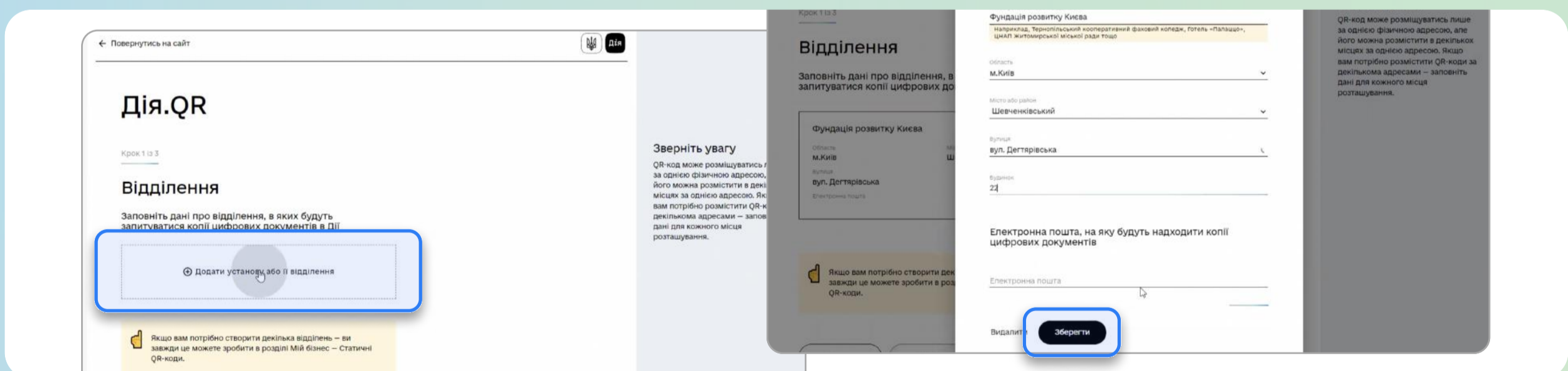
06 Підпишіть заяву про приєднання за допомогою КЕПу керівника організації/ФОП. Ви зареєструвались як партнер і можете створити власний Дія.QR.



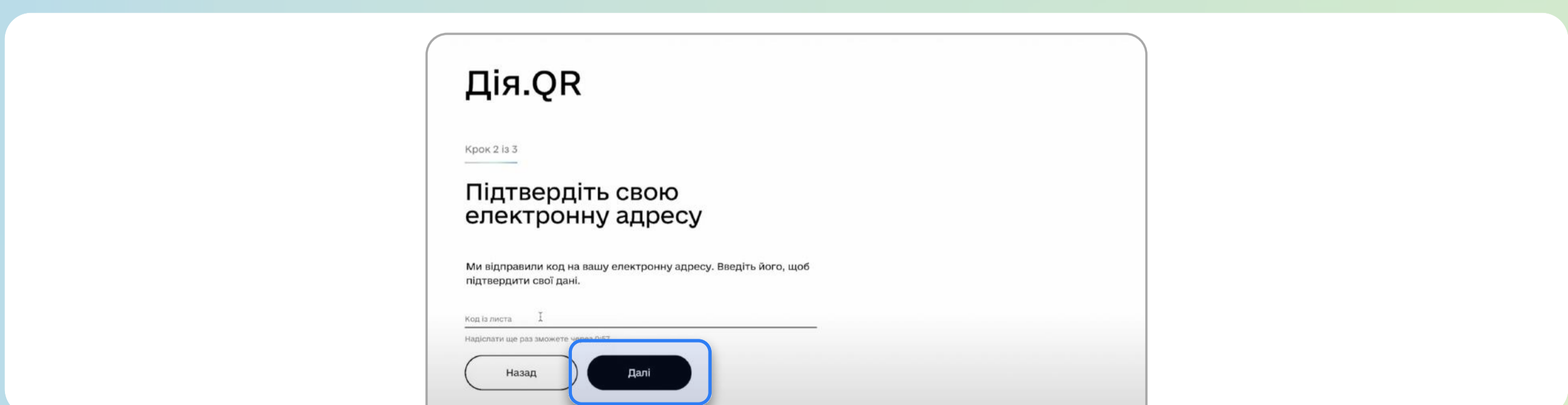
07 Створіть відділення. Тут ви маєте вказати детальну назву компанії/установи, від якої буде йти запит на отримання копій документів – користувачі бачитимуть її при підтвердженні запиту на передачу копій.

**Наприклад:** Тернопільський кооперативний фаховий коледж, Готель «Палаццо», ЦНАП Житомирської міської ради, Відділення №1 (назва вашої компанії) тощо.

Такі назви, як ідентифікація, Впровадження Дії, Дія готель, Дія не є назвами відділення і будуть видалятись.



08 Підтвердьте е-пошту. Будьте уважні, на цю пошту користувачі/відвідувачі надсилатимуть вам копії своїх цифрових документів.

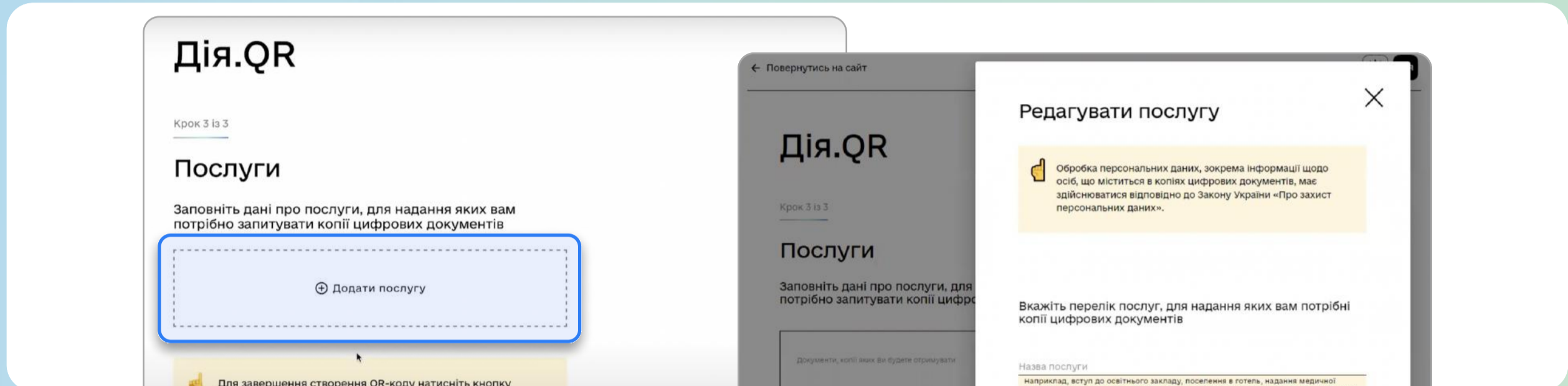


09 Вкажіть назву послуги та перелік документів, які необхідні для отримання цієї послуги.

Якщо вам потрібен однаковий пакет копій цифрових документів для декількох послуг, ви можете вказати їхні назви через кому та зробити один QR-код.

Перед визначенням переліку документів перевірте наявність законних підстав для отримання та обробки таких персональних даних згідно із ЗУ «Про захист персональних даних».

Зверніть увагу: якщо у користувача не буде хоч одного із запитуваних вами документів у застосунку Дія – передача інших буде неможлива. Тож рекомендуємо робити різні пакети запитуваних документів.



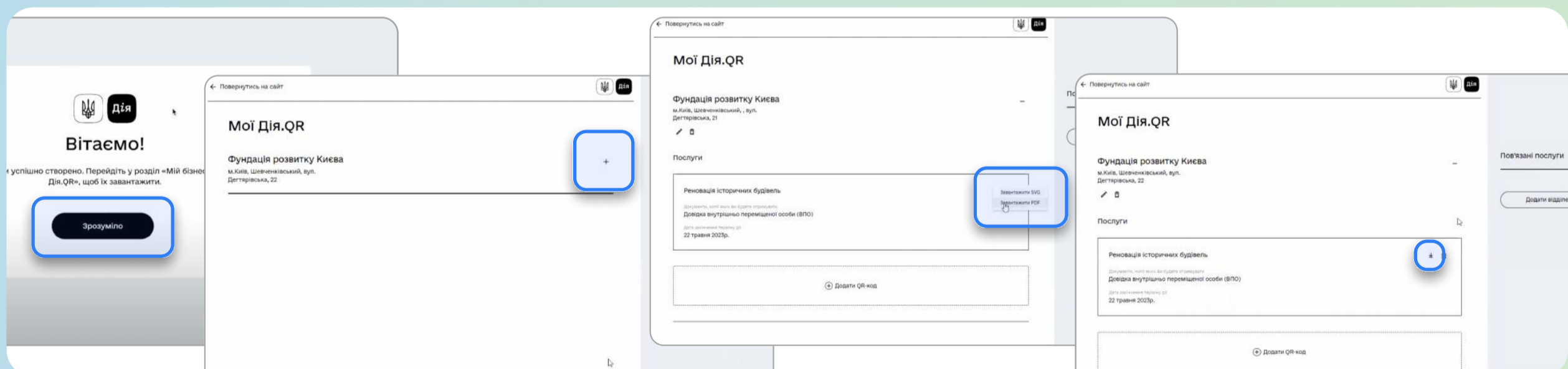
👉 Як правильно назвати послугу?

Вам потрібно вказати коректну й зрозумілу назву послуги, користувачі бачитимуть її під час підтвердження запиту на передачу копій цифрових документів. Назва послуги повинна відображати мету обробки персональних даних користувача.

Наприклад: для поселення у готель, для надання адміністративних послуг, для вступу абітурієнтів, для працевлаштування, для заключення договору постачання комунальних послуг, для ідентифікації особи при наданні послуги видачі товару на понад 5 тис. грн.

Такі назви як Впровадження Дії, Дія готель, Дія не є назвами послуг і будуть видаляться.

10 Отримайте QR-код у кабінеті (налаштування послуги завантажити SVG/PDF).



Такий на вигляд готовий Дія.QR, який ви можете роздрукувати та розмістити в точках взаємодії з клієнтами.

На сторінці також відображено:

- ➔ яка компанія/установа запитує копії документів, а також її адреса;
- ➔ список копій документів, якими клієнт має поділитись через цей QR-код;
- ➔ коротка інструкція для клієнта, як працювати з QR-кодом.

