



## АНАНЬІВСЬКА МІСЬКА РАДА

### ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

#### РІШЕННЯ

01 серпня 2024 року

Ананьїв

№ 201

#### **Про підсумки роботи зі зверненнями громадян в Ананьївській міській раді за I півріччя 2024 року**

Відповідно до підпункту 1 пункту «б» частини першої статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», заслухавши інформацію начальника відділу діловодства та організаційної роботи апарату Ананьївської міської ради, з метою підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян та забезпечення належного рівня розгляду звернень, виконавчий комітет Ананьївської міської ради

#### **ВИРІШИВ:**

1. Взяти до відома Інформацію про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Ананьївської міської ради за I півріччя 2024 року (додається).

2. Продовжувати роботу щодо забезпечення реалізації конституційного права громадян на письмове звернення та на особистий прийом, задовольняти законні права та інтереси громадян, забезпечувати систематичний аналіз та узагальнення звернень для виявлення причин, що їх породжують.

3. Керівникам структурних підрозділів Ананьївської міської ради не допускати випадків порушень термінів розгляду звернень громадян, надання необґрунтованих і неповних відповідей на них, безпідставної передачі розгляду документів іншим органам.

4. Відділу діловодства та організаційної роботи апарату Ананьївської міської ради надавати методичну допомогу щодо організації роботи із зверненнями громадян відповідно до вимог чинного законодавства України.

5. Контроль за виконанням даного рішення покласти на першого заступника Ананьївського міського голови Валерія КРИЖАНА.

**В.о. Ананьївського міського голови**

**Оксана ГЛУЩЕНКО**

Додаток  
до рішення виконавчого комітету  
Ананьївської міської ради  
від 01 серпня 2024 року  
№ 201

**Інформація  
про підсумки роботи зі зверненнями громадян,  
що надійшли до Ананьївської міської ради  
за I півріччя 2024 року**

Робота зі зверненнями громадян в Ананьївській міській раді проводиться відповідно до Конституції України, Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Облік заяв, скарг та пропозицій громадян здійснюється відповідно до вимог постанови Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, у медіа».

У I півріччі 2024 року до Ананьївської міської ради надійшло 175 звернень громадян, що на 195 звернень менше ніж за аналогічний період 2023 року (370).

На особистому прийомі керівництвом Ананьївської міської ради розглянуто 93 звернення, що на 18 звернень менше у порівнянні з минулорічним показником (111). Особистий прийом громадян керівництвом Ананьївської міської ради здійснюється відповідно до графіка, затвердженого розпорядженням Ананьївського міського голови від 15.12.2023 року № 152/од-2023 «Про затвердження графіка особистого прийому громадян керівництвом Ананьївської міської ради на 2024 рік».

За результатами розгляду звернень, що надійшли до Ананьївської міської ради у I півріччі 2024 року:

17 – вирішено позитивно (9,7%);

147 – дано роз'яснення (84%);

4 – звернення, що пересилається за належністю (2,3%);

7 – залишаються у роботі (4%).

За січень-червень 2024 року надійшло 8 колективних звернень, їх кількість у порівнянні зі звітним періодом 2023 року зменшилась на 6.

Протягом I півріччя 2024 року до Ананьївської міської ради надійшло 13 звернень від представників пільгових категорій, з них:

– учасники бойових дій – 2;

- інваліди I, II, III груп – 6;
- члени багатодітних сімей, одинокі матері, матері-героїні – 3;
- учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та особи, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 2.

Розгляд звернень від громадян пільгових категорій та вирішення порушених у зверненнях питань є пріоритетним в роботі Ананьївської міської ради та її виконавчих органів, а отже усім зверненням було приділено особливу увагу та всі вони були вчасно і об'єктивно розглянуті.

За класифікацією, протягом I півріччя 2024 року до Ананьївської міської ради надійшли 173 заяви, що складає 98,8% усіх звернень, та 2 скарги, що складає 1,2% звернень. Пропозицій від громадян не надходило.

У зверненнях громадян до Ананьївської міської ради було порушено 175 питань різної тематики:

Зміст питання	Кількість питань, порушених у зверненнях за січень – червень 2024 року	% від загальної кількості питань
Аграрної політики і земельних відносин	21	12
Соціального захисту	40	22,9
Праці і заробітної плати	2	1,1
Житлової політики	3	1,7
Комунального господарства	39	22,3
Екології та природних ресурсів	6	3,4
Сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту	19	10,9
Освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	4	2,3
Інших	41	23,4

У I півріччі 2024 року звернень на «телефон довіри» Ананьївської міської ради та звернень на телефонну «гарячу лінію» Ананьївської міської ради не надходило.

Стан роботи зі зверненнями громадян за підсумками I кварталу 2024 року розглянуто на засіданні виконавчого комітету Ананьївської міської ради та прийнято відповідне рішення.

Інформація про стан роботи зі зверненнями громадян та статистичний звіт про підсумки роботи зі зверненнями громадян в Ананьївській міській раді за I квартал 2024 року розміщені на офіційному веб-сайті Ананьївської міської ради.

Відділом діловодства та організаційної роботи апарату Ананьївської міської ради проводяться щотижневі та щомісячні моніторинги розгляду звернень громадян.

Стан роботи зі зверненнями громадян перебуває під постійним контролем Ананьївського міського голови.