



АНАНЬІВСЬКА МІСЬКА РАДА

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

РІШЕННЯ

Ананьїв

25 квітня 2024 року

№ 108

Про підсумки роботи зі зверненнями громадян
в Ананьївській міській раді за I квартал 2024 року

Відповідно до підпункту 1 пункту «б» частини першої статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», заслухавши інформацію начальника відділу діловодства та організаційної роботи апарату Ананьївської міської ради, з метою підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян та забезпечення належного рівня розгляду звернень, виконавчий комітет Ананьївської міської ради

ВИРІШИВ:

1. Інформацію про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Ананьївської міської ради за I квартал 2024 року, взяти до відома (додається).

2. Продовжувати роботу щодо забезпечення реалізації конституційного права громадян на письмове звернення та на особистий прийом; задовольняти законні права та інтереси громадян; забезпечувати систематичний аналіз та узагальнення звернень для виявлення причин, що їх породжують.

3. Керівникам структурних підрозділів Ананьївської міської ради не допускати надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей на звернення громадян та порушень строків розгляду звернень громадян, установлених законодавством.

4. Відділу діловодства та організаційної роботи апарату Ананьївської міської ради здійснювати контроль за кваліфікованим і об'єктивним розглядом

звернень громадян, додержанням встановлених законодавством термінів їх розгляду та своєчасним наданням відповідей авторам звернень.

5. Контроль за виконанням даного рішення покласти на першого заступника Ананьївського міського голови Валерія КРИЖАНА.

Ананьївський міський голова

Юрій ТИЩЕНКО

Додаток
до рішення виконавчого
комітету Ананьївської міської
ради від 25 квітня 2024 року
№ 108

**Інформація
про підсумки роботи зі зверненнями громадян,
що надійшли до Ананьївської міської ради
за I квартал 2024 року**

Робота зі зверненнями громадян в Ананьївській міській раді проводиться відповідно до Конституції України, Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Облік заяв, скарг та пропозицій громадян здійснюється відповідно до вимог постанови Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, у медіа».

У I кварталі 2024 року до Ананьївської міської ради надійшло 72 звернення громадян, що на 128 звернень менше ніж за аналогічний період 2023 року (200).

На особистому прийомі керівництвом Ананьївської міської ради розглянуто 45 звернень, що на 21 звернення менше у порівнянні з минулорічним показником (66). Особистий прийом громадян керівництвом Ананьївської міської ради здійснюється відповідно до графіка, затвердженого розпорядженням Ананьївського міського голови від 15.12.2023 року № 152/од-2023 «Про затвердження графіка особистого прийому громадян керівництвом Ананьївської міської ради на 2024 рік».

За результатами розгляду звернень, що надійшли до Ананьївської міської ради у I кварталі 2024 року:

- 7 – вирішено позитивно (9,7%);
- 60 – дано роз'яснення (83,4%),
- 5 – залишаються у роботі (6,9%)

За січень-березень 2024 року надійшло 4 колективних звернення. Їх кількість у порівнянні зі звітним періодом 2023 року зменшилась на 4.

Протягом I кварталу 2024 року до Ананьївської міської ради надійшло 7 звернень від представників пільгових категорій.

З них від:

- учасників бойових дій – 2;
- інвалідів I, II, III груп – 2;

членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь – 2;
від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 1.

Розгляд звернень від громадян пільгових категорій та вирішення порушених у зверненнях питань є пріоритетним в роботі Ананьївської міської ради та її виконавчих органів, а отже усім зверненням було приділено особливу увагу та всі вони були вчасно і об'єктивно розглянуті.

За класифікацією, протягом I кварталу 2024 року до Ананьївської міської ради надійшли 71 заява, що складає 98,6% усіх звернень та 1 скарга, що складає 1,4% звернень. Пропозицій від громадян не надходило.

У зверненнях громадян до Ананьївської міської ради було порушено 72 питання різної тематики:

Зміст питання	Кількість питань, порушених у зверненнях за січень – грудень 2023 року	% від загальної кількості питань
Аграрної політики і земельних відносин	10	13,9
Соціального захисту	20	27,8
Праці і заробітної плати	1	1,4
Житлової політики	2	2,7
Комунального господарства	11	15,3
Сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту	7	9,7
Освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	1	1,4
Інших	20	27,8

У I кварталі 2024 року звернень на «телефон довіри» Ананьївської міської ради та звернень на телефонну «гарячу лінію» Ананьївської міської ради не надходило.

Інформація про стан роботи зі зверненнями громадян та статистичний звіт про підсумки роботи зі зверненнями громадян в Ананьївській міській раді за I квартал 2024 року розміщені на офіційному веб-сайті Ананьївської міської ради.

Відділом діловодства та організаційної роботи апарату Ананьївської міської ради проводяться щотижневі та щомісячні моніторинги розгляду звернень громадян.

Стан роботи зі зверненнями громадян перебуває під постійним контролем Ананьївського міського голови.