



АНАНЬІВСЬКА МІСЬКА РАДА

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

РІШЕННЯ

Ананьїв

21 березня 2024 року

№ 60

Про підсумки роботи зі зверненнями громадян
в Ананьївській міській раді за 2023 рік

Відповідно до підпункту 1 пункту «б» частини першої статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», заслухавши інформацію начальника відділу діловодства та організаційної роботи апарату Ананьївської міської ради, з метою підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян та забезпечення належного рівня розгляду звернень, виконавчий комітет Ананьївської міської ради

ВИРІШИВ:

1. Інформацію про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Ананьївської міської ради за 2023 рік взяти до відома (додається).

2. Керівникам структурних підрозділів Ананьївської міської ради:
- забезпечувати кваліфікований, неупереджений і об'єктивний розгляд звернень громадян з метою вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників та підготовку обґрунтованих відповідей;
- не допускати порушення термінів розгляду звернень громадян.

3. Відділу діловодства та організаційної роботи апарату Ананьївської міської ради:

- контролювати своєчасність і якість розгляду звернень громадян структурними підрозділами Ананьївської міської ради;
- інформувати керівництво про факти несвоєчасного подання відповідей на звернення громадян відповідальними виконавцями.

4. Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючу справами виконавчого комітету Ананьївської міської ради Наталію КОЛОЙДЕНКО.

Ананьївський міський голова

Юрій ТИЩЕНКО

Додаток
до рішення виконавчого
комітету Ананьївської
міської ради
від 21 березня 2024 року
№ 60

Інформація про підсумки роботи зі зверненнями громадян в Ананьївській міській раді за 2023 рік

Робота зі зверненнями громадян в Ананьївській міській раді проводиться відповідно до Конституції України, Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Облік заяв, скарг та пропозицій громадян здійснюється відповідно до вимог постанови Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації».

У 2023 році до Ананьївської міської ради надійшло 668 звернень громадян, що на 50 звернень більше ніж за аналогічний період 2022 року (618).

На особистому прийомі керівництвом Ананьївської міської ради розглянуто 262 звернення, що на 60 звернень більше у порівнянні з минулорічним показником (202). Особистий прийом громадян керівництвом Ананьївської міської ради здійснюється відповідно до графіка, затвердженого розпорядженням Ананьївського міського голови від 29.12.2022 року № 142/од-2022 «Про затвердження графіка особистого прийому громадян керівництвом Ананьївської міської ради на 2023 рік».

За результатами розгляду звернень, що надійшли до Ананьївської міської ради у 2023 році:

- 176 – вирішено позитивно (26,3%);
- 475 – дано роз'яснення (71,1%),
- 2 – переслані на розгляд за належністю (0,3%)
- 2 – не підлягають розгляду (0,3%).
- 13 – залишаються у роботі (2,0%)

За 2023 рік надійшло 44 колективних звернення. Їх кількість у порівнянні зі звітним періодом 2022 року збільшилась на 31.

Протягом січня – грудня 2023 року до Ананьївської міської ради надійшло 49 звернень від представників пільгових категорій.

- З них від:
 - учасників бойових дій – 9;

- інвалідів I, II, III груп – 25;
- членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь – 14;
- учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 1;

Розгляд звернень від громадян пільгових категорій та вирішення порушених у зверненнях питань є пріоритетним в роботі Ананьївської міської ради та її виконавчих органів, а отже усім зверненням було приділено особливу увагу та всі вони були вчасно і об'єктивно розглянуті.

За класифікацією, протягом 2023 року до Ананьївської міської ради надійшло 664 заяви, що складає 99,4% усіх звернень та 4 скарги, що складає 0,6% звернень. Пропозицій від громадян не надходило.

У зверненнях громадян до Ананьївської міської ради було порушено 668 питань різної тематики:

Зміст питання	Кількість питань, порушених у зверненнях за січень – грудень 2023 року	% від загальної кількості питань
Аграрної політики і земельних відносин	147	22
Транспорту і зв'язку	17	2,5
Соціального захисту	214	32
Праці і заробітної плати	18	2,7
Охорони здоров'я	15	2,3
Житлової політики	21	3,1
Комунального господарства	97	14,5
Екології та природних ресурсів	35	5,2
Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку реалізації прав та свобод громадян	1	0,2
Сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту	38	5,7
Освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	9	1,4
Діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин	1	0,2
Діяльності органів місцевого самоврядування	4	0,6
Інших	51	7,6

Також у 2023 році надійшло 4 звернення на «телефон довіри» Ананьївської міської ради та 3 звернення на телефонну «гарячу лінію» Ананьївської міської ради. Усім громадянам були надані роз'яснення з порушених ними питань.

Відділом діловодства та організаційної роботи апарату Ананьївської міської ради проводяться щотижневі та щомісячні моніторинги розгляду звернень громадян.

Стан роботи зі зверненнями громадян перебуває під постійним контролем Ананьївського міського голови.